TERMOS DE USO DO SITE

Nós do **CO STUDIO** (“nós”) somos um um escritório de criações compartilhadas que agregam valores às empresas e pessoas, gerando resultados extraordinários, através da cocriação entre design, arquitetura e marketing digital, e estamos comprometidos em definir as expectativas, direitos e responsabilidades entre as pessoas físicas que interagem com nosso site, páginas e nossos serviços ofertados.

Assim, “você”, usuário do nosso site, tem o direito e o dever de realizar a leitura completa deste documento a qualquer momento para entender como agimos. Aqui você encontrará as informações sobre como você deve seguir ao usar um de nossos serviços ofertados no site.

Caso você não concorde com este termo, por favor interrompa o uso do nosso site.

Acesse o glossário que preparamos para entender melhor os conceitos e nomenclaturas que utilizamos neste documento: Glossário.

1. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1.1. Considerações iniciais

1.1.1. Agradecemos por se conectar com o **CO STUDIO**! Nosso site é um ambiente online que conecta o Usuário à visualização dos serviços do **CO STUDIO** de forma simples e organizada. O presente Termo de Serviço visa regular os serviços ofertados no nosso site, para todos os nossos Clientes, Fornecedores e Prestadores de Serviços. Aqui representados pelo termo Usuários.

1.1.2. Este Termo está disponível para acesso a qualquer momento para consulta.

OBS: Os serviços do **CO STUDIO** estão disponíveis para pessoas físicas e pessoas jurídicas regularmente inscritas nos cadastros de contribuintes federal e estaduais que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas do **CO STUDIO**, temporária ou definitivamente.

1.2. Como acessar o site

1.2.1. O acesso do site **CO STUDIO** é feito pelo link https://costudio.art.br.

1.2.2. Ao acessar nossos serviços, o Usuário declara que leu e concorda com os termos de uso e que conhece e concorda com o seu conteúdo e com as demais Políticas do **CO STUDIO**, inclusive com a **Política de Privacidade.**

1.2.3. O Usuário se obrigará a direitos e deveres detalhados neste documento e a violação de qualquer um deles ensejará a rescisão automática do contrato.

1.2.4. Ao aceitar estes Termos, o Usuário autoriza que o **CO STUDIO** reporte às autoridades competentes qualquer ato relacionado ao acesso ou uso do site e páginas que a considere ter indícios de irregularidades ou ilegalidades. O Usuário reportado não pode exigir que o **CO STUDIO** pague qualquer tipo de indenização, por dano patrimonial ou extrapatrimonial, por consequência dessa comunicação.

1.2.5. A quebra destes Termos, incluindo a inadimplência, causará o cancelamento e bloqueio do acesso à site e páginas. Neste caso, o conteúdo poderá ser excluído de forma imediata e definitiva.

2. COMO COMO FUNCIONA A MANUTENÇÃO DO SITE?

2.1. O site, páginas e suas funcionalidades são apresentadas aos Usuários da maneira como está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, sendo que o **CO STUDIO** se obriga a:

- Preservar as funcionalidades do site, com links não-quebrados, utilizando-se de layouts que respeitem e privilegiam a usabilidade e navegabilidade;
- Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que possibilite a exata percepção das operações realizadas.

2.2. O Usuário declara que entende que o site e páginas são passíveis de modificações conforme critério do **CO STUDIO**.

2.3. O **CO STUDIO** envida esforços para manter a disponibilidade contínua e permanente de seu site e páginas. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou, fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

2.4. Em caso de indisponibilidade, o **CO STUDIO** fará tudo que estiver ao seu alcance para restabelecer, o mais breve possível, o acesso ao site, páginas e suas funcionalidades, dentro das limitações técnicas de seus serviços próprios e dos de terceiros.

2.5. O **CO STUDIO** também não será responsável por qualquer dano causado por motivo de caso fortuito ou força maior, bem como fato de terceiro que possa impactar no uso do site, páginas e suas funcionalidades.

2.6. O **CO STUDIO** trabalha a todo tempo em melhorias e atualizações das ferramentas visando sempre entregar a melhor tecnologia para o Usuário.

3. COMUNICAÇÃO E SUPORTE

3.1. Como entrar em contato com o CO STUDIO?

3.2. Dúvidas ou solicitações sobre qualquer item desta política podem ser encaminhadas ao e-mail: **contato@costudio.art.br**.

3.3. Ao se comunicar conosco por qualquer meio, o Usuário deverá se comunicar de forma profissional e respeitosa, de acordo com estes Termos em geral.

3.4. O atendimento e suporte ao Usuário do **CO STUDIO** será efetuado exclusivamente através dos canais eletrônicos disponibilizados na web (sistema de atendimento ao Usuário através da opção "CONTATO" encontrada no canto superior direito da página do site). O atendimento será efetuado em horário comercial, em dias úteis no horário das 8h às 12h e das 14h às 18h.

3.5. Não estão inclusos nos serviços de atendimento e suporte: instalações e visitas de qualquer natureza, recuperação de banco de dados, demais procedimentos que não sejam o esclarecimento de dúvidas e prestação de informações relacionadas exclusivamente ao **CO STUDIO**.

3.6. As respostas e correção de eventuais problemas ocorrerão de acordo com a disponibilidade técnica do **CO STUDIO**.

3.7. Algumas situações podem ser resolvidas com informações disponíveis em nosso site. Acesse e confira se a sua dúvida está entre as perguntas frequentes.

4. RENOVAÇÕES E ENCERRAMENTO

4.1. Sem prejuízo de outras medidas, o **CO STUDIO** poderá advertir, moderar, ou suspender, a depender do nível de gravidade, os Usuários, negando-se a oferecer os serviços descritos nestes Termos, caso o Usuário:

- Descumpra qualquer disposição destes Termos ou qualquer outra política do **CO STUDIO**;
- Pratique atos fraudulentos;
- Cause qualquer tipo de dano ou prejuízo a terceiro ou ao próprio **CO STUDIO**, na utilização do site e páginas.

4.2. Se o Usuário violar, de forma total ou parcial, qualquer condição deste Termo ou política, o **CO STUDIO** pode aplicar medidas específicas para cada situação, com ou sem aviso prévio e durante o período que for necessário. Entre essas medidas, mas não se limitando a elas, podemos aplicar:

- Advertência;
- Remoção imediata da página do conteúdo;
- Rescisão imediata deste contrato,

5. OBRIGAÇÕES E DIREITOS

5.1. O **CO STUDIO** utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos seus dados inseridos em seu site e páginas, no entanto, não garante que terceiros não autorizados não farão uso de meios ilícitos para obter indevidamente tais informações.

5.2. Logo, o **CO STUDIO** se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável do **CO STUDIO**.

5.3. O **CO STUDIO** irá manter os serviços online, pelo maior período possível, podendo ocorrer casos de indisponibilidade temporária, decorrentes de casos fortuitos ou de força maior.

5.4. O **CO STUDIO** manterá a confidencialidade e disponibilidade dos dados do Usuário utilizando as melhores práticas e políticas de segurança.

5.5. O **CO STUDIO** não garante resultados específicos, melhora de desempenho ou qualquer tipo de expectativa.

5.6. O **CO STUDIO** não será responsabilizado em qualquer hipótese pela tomada de decisão do Usuário baseada em qualquer relatório ou dado emitido pelo site e páginas, uma vez que não é sua obrigação deliberar sobre as escolhas do Usuário.

6. OBRIGAÇÕES E DIREITOS DO USUÁRIO

6.1. Conheça suas obrigações e direitos

6.2. O Usuário reconhece que os serviços do **CO STUDIO** são fornecidos na forma como está disponibilizado e que o **CO STUDIO** não é e nem será responsável por exclusão, não entrega ou falha no arquivamento de qualquer dado ou informação cadastrada pelo Usuário.

6.3. É dever do Usuário, na utilização da site e páginas, sempre seguir a boa-fé nas relações civis, seguindo o disposto e a legislação, regulamentos, portarias e demais normas jurídicas vigentes, não sendo permitido, por exemplo:

6.4. Divulgar conteúdo ou praticar qualquer ato que infrinja ou viole os direitos de terceiros ou a lei; divulgar materiais ofensivos, pornográficos, ou que promovam ou façam apologia a terrorismo, violência ou qualquer forma de discriminação, seja racial, sexual, de origem, religiosa, ou que, mesmo de outras formas, atente contra direitos humanos; e divulgar documentos de identificação ou informações financeiras confidenciais de terceiros.

6.5. O Usuário não pode fazer ou deixar que outros façam: copiar, alterar, distribuir, expor, licenciar, modificar ou reproduzir, praticar engenharia reversa de qualquer modalidade ou utilizar nossa Propriedade Intelectual, a não ser que haja acordo expresso, prévio e por escrito conosco.

7. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

7.1. O **CO STUDIO** não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por quaisquer danos decorrentes de: mau uso da site e páginas por parte do Usuário; má conexão com a internet; quaisquer outras interrupções de acesso à site e páginas, independentemente do que ou de quem lhe deu causa.

7.2. Também não se responsabiliza por qualquer dano, direto ou indireto, ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de programas maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação na site e páginas, salvo se tal fato decorrer de dolo ou culpa do **CO STUDIO**.]

7.3. O **CO STUDIO** também não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pela própria CO STUDIO em seu próprio nome, ainda que tenham sido feitos através das funcionalidades da site e páginas.

8. DIREITOS AUTORAIS, PROPRIEDADE INTELECTUAL, DIREITO DE IMAGEM E VOZ

8.1. É considerada propriedade do **CO STUDIO** qualquer patente, marca, desenho, imagem, ilustração, fotografia ou modelo industrial, plantas, design, know-how (registrados ou não), desenho industrial, produto de inovação, planejamento estratégico, nome de domínio ou outra propriedade intelectual relacionada aos produtos do **CO STUDIO**.

8.2. O simples acesso à site e páginas não confere ao Usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras, imagens, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

8.3. O Usuário obriga-se ainda, a não: a) usar, nem registrar, qualquer marca comercial que possa ser confundida com as marcas comerciais do **CO STUDIO**; e b) cometer qualquer ato que possa prejudicar as marcas comerciais do **CO STUDIO**.

8.4. O **CO STUDIO** reserva-se o direito, ainda, de bloquear o acesso de qualquer usuário que violar os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou violar outros direitos de terceiros, assegurados pela legislação brasileira e por tratados internacionais.

8.5. É proibido fazer o download de conteúdo da site e páginas com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário, assim como é proibido usar o conteúdo disponibilizado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o negócio do **CO STUDIO**.

8.6. O site pode conter imagens de terceiros. O **CO STUDIO** se responsabiliza por citar a autoria, mas caso exista alguma imagem que não esteja devidamente creditada, o responsável pela imagem pode entrar em contato com o **CO STUDIO** para que seja ajustado.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Ao navegar pelo site e páginas e utilizar suas funcionalidades, os Usuários aceitam todo o disposto nos Termos de Uso e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que os Usuários tenham lido, compreendido e se mantenham atualizados sobre estas condições. Caso o Usuário não concorde com alguma das disposições destes Termos, recomendamos que não utilize o site e páginas **CO STUDIO**, tendo em vista que esta só será acessível através da aceitação destes Termos. Além disso, o Usuário não poderá se escusar dos Termos, alegando ignorância sobre as suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações nas suas disposições.

9.2. Os presentes Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **CO STUDIO** reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade da site e páginas, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos usuários verificá-la sempre que efetuar o acesso à site e páginas.

9.3. A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

9.4. Caso alguma disposição destes Termos de Uso for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante das normas continua a viger, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

10. LEI APLICÁVEL E FORO

10.1. Serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países.

10.2. O Usuário concorda que no caso de problemas relacionados a estes Termos, tanto ele como nós, nos esforçamos para resolver de forma amigável, sempre conforme a realidade destes Termos. Mas, caso não seja possível, fica eleito o Foro da Comarca de Florianópolis/SC. O Usuário renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

GLOSSÁRIO

- **Serviços:** Referem-se aos serviços prestados pelo **CO STUDIO**, envolvendo a geração de leads de forma estratégica e similares;
- **Site e páginas ou apenas site:** Inclui as páginas que estejam vinculadas ao website do **CO STUDIO**, além de outras páginas de titularidade da empresa, não necessariamente vinculadas a este website, mas que são divulgadas através dele, das redes sociais do **CO STUDIO** ou de outros meios de divulgação oficiais do **CO STUDIO**;