POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

Nós do **CO STUDIO** ("nós") somos um um escritório de criações compartilhadas que agregam valores às empresas e pessoas, gerando resultados extraordinários, através da cocriação entre design, arquitetura e marketing digital, e estamos comprometidos em resguardar a proteção dos dados pessoais das pessoas físicas que interajam com nosso site e páginas.

Assim, "você", titular de dados, tem o direito e o dever de realizar a leitura completa deste documento a qualquer momento para entender como agimos. Aqui você encontrará as informações sobre como os seus dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio do nosso site.

Caso você não concorde com esta política, por favor não continue disponibilizando os seus dados e interrompa o uso do nosso site.

Acesse o glossário que preparamos para entender melhor os conceitos e nomenclaturas que utilizamos neste documento: Glossário.

1. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA CO STUDIO?

Dados pessoais tratados. Os dados pessoais tratados pelo **CO STUDIO** podem variar de acordo com o tipo de interação com nossos sites e a categoria de titular de dados a qual você pertence, conforme a classificação do item "titulares de dados pessoais", podendo ser obtidos diretamente do titular, de terceiros ou coletados de modo automático.

Os dados pessoais podem envolver:

- **informações de acesso,** como histórico de navegação, interação com conteúdo e visualização de páginas;
- **informações de contato**, como nome completo, endereço de e-mail e telefone celular;
- **informações de navegação e do dispositivo**, como endereço de IP, datas e horários de acesso, informações do dispositivo, dados de cookies.

Titulares de Dados Pessoais. Nós tratamos os dados pessoais de algumas categorias de pessoas. Isso significa que o nosso titular pode se encaixar em uma ou mais dessas categorias, divididas entre: **Visitantes** e **Leads CO STUDIO**.

- Os **visitantes** são aqueles titulares de dados pessoais que visitam ou acessam os sites ou páginas do **CO STUDIO**;
- Os **leads CO STUDIO** são os contatos ou possíveis clientes que interagiram ou interagem com o nosso conteúdo através do preenchimento de páginas de contato, de páginas de inscrição para recebimento de newsletter ou conteúdos úteis em seus meios de contato, e/ou outras situações que envolvam a divulgação e promoção dos nossos serviços.

2. COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

2.1. Dados de visitantes

Tratamento e finalidade. Ao acessar e navegar nos sites e páginas do **CO STUDIO**, podemos coletar e tratar alguns dados pessoais com a finalidade de viabilizar seu acesso aos nossos sites e de melhorar nossas estratégias de marketing e promoção de serviços para que nossa comunicação através dos sites e contato com você esteja sempre em desenvolvimento.

Para facilitar a sua visualização de como e para qual finalidade podemos tratar os seus dados, você pode consultar a tabela exemplificativa a seguir:

FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	DADOS PESSOAIS TRATADOS	BASE LEGAL
Acesso ao site	• Informações de acesso • Informações de navegação e do dispositivo	Legítimo interesse

A utilização de cookies no nosso site e páginas também envolve o tratamento de dados pessoais. Para entender mais sobre o que são, quais cookies utilizamos no site e páginas do **CO STUDIO**, e como apagá-los ou bloqueá-los, vá para o item *"Como utilizamos cookies?"*.

2.2 Dados de leads

Tratamento e finalidade. Nós tratamos dados pessoais quando você entra em contato conosco através formulário da web, páginas do site ou *landing pages* do **CO STUDIO**, quando também interage com conteúdo de posts, entre outros meios de contato que possam estar vinculados ao nosso site e páginas. Esse tratamento inclui as finalidades de possibilitar que seja encaminhada resposta à sua solicitação, de enviar comunicações por e-mail que consideramos que possam ser úteis para você, de promover os nossos serviços e de, caso você demonstre interesse, apresentar uma proposta comercial e/ou orçamentária dos nossos serviços.

Nessas situações, alguns exemplos dos dados envolvidos nas atividades de tratamento, bem como suas finalidades e bases legais, são as seguintes:

FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	EXEMPLO	DADOS PESSOAIS TRATADOS	BASE LEGAL
Divulgação dos serviços do CO STUDIO	Quando você preenche um formulário informando que deseja ter acesso a materiais como ebooks ou que deseja receber nossos conteúdos por e-mail, ou ainda, quando nós promovemos campanhas de marketing acerca dos nossos serviços.	• **Informações cadastrais** • **Informações de acesso** • **Informações de navegação e do dispositivo**	Legítimo interesse
Envio de comunicações	Quando você aceita que nós enviemos materiais, conteúdos e notícias que acharmos que serão úteis para você.	• **Informações cadastrais**	Legítimo interesse
Venda dos serviços do CO STUDIO	Quando nós entrarmos em contato com você para apresentar uma proposta comercial.	• **Informações cadastrais**	Legítimo interesse
Atendimento ao público	Quando você entra em contato conosco através dos nossos canais,	• **Informações cadastrais**	Legítimo interesse

	especialmente via WhatsApp, bem como através do nosso formulário de contato.		
Melhoria da divulgação dos serviços do CO STUDIO	Quando nós analisamos nossas ações de marketing para melhorar nossas estratégias e isso pode incluir o acesso a dados pessoais.	• **Informações cadastrais**, como nome e endereço de e-mail • **Informações profissionais** como cargo e empresa na qual o Lead CO STUDIO trabalha • **Informações de acesso** • **Informações de navegação e do dispositivo**	Legítimo interesse

3. COMO UTILIZAMOS COOKIES

3.1. O que são cookies?

Definição. Cookies são pequenos arquivos de texto localizados no navegador do visitante, criados quando o navegador carrega um site, usados para auxiliar o visitante a navegar nos sites com mais eficiência e executar determinadas funções.

O visitante poderá ser identificado pelo site no momento em que retornar ao acesso, pois o navegador informará a existência ou não dos cookies. Vale ressaltar que os cookies não são criados apenas pelo site em que se está navegando, mas também por outros sites que exibem anúncios, widgets e outros elementos na página carregada.

Além disso, o termo cookies compreende outras tecnologias como pixel tags, identificadores de dispositivo móvel e armazenamentos na web, que possuem finalidades de acordo com a sua coleta, como:

- estritamente necessários para a utilização do serviço como o de sessão de usuário;
- de desempenho que coletam informações dos visitantes para melhor performance do website;
- de funcionalidade que permitem com que o site memorize as escolhas que o visitante faz;

- de direcionamento ou publicidade que são utilizados para fornecer anúncios mais relevantes e interessantes.

3.2. Como o CO STUDIO usa cookies?

TIPO DE COOKIE	FINALIDADE
Estritamente necessário	Esses cookies são essenciais para que as ferramentas do site funcionem e que a **CO STUDIO** possa oferecer os serviços solicitados.
Funcionais	Utilizamos estes cookies para que sua experiência fique ainda melhor, de maneira que suas preferências possuam relevância no site, como, por exemplo, lembrar o visitante dos artigos que ele já consumiu ou do conteúdo que já ouviu.
Publicidade	Utilizamos estes cookies para fornecer anúncios mais relevantes e interessantes para você.

3.3. Como gerenciar suas preferências

Gestão do uso de cookies. O titular de dados pode gerenciar a sua preferência acerca do uso de cookies a qualquer momento pelas funcionalidades do seu navegador. Se não quiser mais aceitar o uso, é possível utilizar as configurações do navegador para aceitar, recusar ou excluir cookies. *(A configuração de recusa de cookies pode impossibilitar o acesso a todos os recursos dos sites do **CO STUDIO**)*.*

4. BASES LEGAIS DE TRATAMENTO

Base legais utilizadas. Todo e qualquer tratamento de dados pessoais realizado pelo **CO STUDIO** é fundamentado em uma base legal prevista na legislação aplicável, as quais podem variar de acordo com o contexto de tratamento.

Nós utilizamos as seguintes bases legais:

- **Execução do Contrato**: Quando o **CO STUDIO** realiza o tratamento de dados pessoais em razão da execução e/ou preparação de contrato;

- **Exercício regular de direitos**: Quando existir a necessidade de tratar dados pessoais em função de ação judicial, procedimento administrativo ou arbitral;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**: Quando o **CO STUDIO** é obrigada a realizar o tratamento de dados pessoais por força de determinação legal ou regulatória;
- **Legítimo interesse**: Quando o **CO STUDIO** decide realizar o tratamento de dados para atender seus legítimos interesses, sendo que tais atividades de tratamentos passaram, antes de serem implementadas na empresa, por análise minuciosa envolvendo a avaliação da necessidade e finalidade do tratamento, da expectativa do titular de dados envolvido quanto ao tratamento dos dados pessoais e da proporcionalidade em relação a garantia dos direitos dos titulares de dados.
- **Consentimento**: É a base legal utilizada no caso de tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, ou no caso de dados pessoais ou dados pessoais sensíveis em que não haja outra base legal a fundamentar o tratamento em questão.

5. COM QUEM O CO STUDIO COMPARTILHA OS SEUS DADOS?

Compartilhamento de dados pessoais. Para possibilitar a execução das atividades de tratamento, a **CO STUDIO** pode compartilhar alguns dos dados pessoais coletados com terceiros. Para a compreensão de tais relações, você pode visualizar na tabela abaixo os destinatários dos compartilhamentos e as razões pelas quais isso acontece.

DESTINATÁRIOS	RAZÕES DE COMPARTILHAMENTO
Prestadores de Serviços	Nós utilizamos plataformas para operacionalizar alguns processos dentro da **CO STUDIO**. Os dados podem ser compartilhados com essas plataformas que contribuem em processos que auxiliam na execução dos nossos serviços, nos processos de vendas, marketing e sucesso do cliente, por exemplo.
Autoridades de Proteção de Dados Pessoais e Ações Judiciais	Caso sejamos demandados por Autoridades ou na hipótese de Ação Judicial, podemos compartilhar seus dados por exigência legal, nos termos da legislação que se aplica, ou para fins de exercício regular de direitos.

6. QUAIS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

6.1. Conheça seus direitos

Direitos dos titulares de dados pessoais. Conheça, conforme a tabela abaixo, quais são os seus direitos, baseados nos fundamentos da legislação de proteção de dados pessoais.

DIREITOS FUNDAMENTAIS	APLICABILIDADE PRÁTICA
Confirmação da existência de tratamento	Você tem o direito de saber se da existência ou não de tratamento de seus dados pessoais, o que deve ser informado pelo **CO STUDIO**, caso demandada, em atendimento a solicitação do titular.
Acesso	Você terá acesso facilitado às informações (tanto eletrônico como impresso) sobre o tratamento de seus dados e sobre quais os dados pessoais, especificamente, que estão sob "guarda" **do CO STUDIO**.
Retificação	Você poderá solicitar para retificar/corrigir os seus dados pessoais que estão por alguma razão incompletos, inexatos ou desatualizados.
Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade	Você tem direito à eliminação, bloqueio ou anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em Lei
Eliminação de dados tratados com base no consentimento	Você tem direito à eliminação de seus dados pessoais, caso estes sejam tratados apenas com base no consentimento. Havendo outra base legal a justificar a retenção do dado, ou havendo alguma das hipóteses do art. 16 da LGPD, os dados podem ser mantidos.
Explicação e informação	Você tem direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa assim como sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados
Revogação do consentimento	Você tem o direito de revogar o consentimento uma vez obtido para tratamento de seus dados pessoais

Revisão de Decisões Automatizadas	Você tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo ou de aspectos de sua personalidade.
Portabilidade	Você tem o direito de portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.

6.2. Solicitações

Definição. Caso o titular de dados tenha alguma dúvida sobre o tratamento de dados que nós realizamos ou queira exercer algum dos seus direitos, de acordo com a legislação aplicável, é possível realizar uma solicitação. O titular pode, por exemplo, requerer o acesso, a retificação ou a exclusão dos seus dados pessoais.

Como realizar uma solicitação. A solicitação relativa a quaisquer destes direitos deve ser requisitada através deste endereço de e-mail: contato@costudio.art.br.

7. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

7.1. Período de tratamento

Dados pessoais. Os dados pessoais indicados nesta política serão tratados por nós de acordo com a lei, até que alguma dessas hipóteses ocorra:

- A finalidade do tratamento seja alcançada;
- Os dados deixem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade proposta;
- Seja exercido o direito de exclusão dos Dados Pessoais do titular de dados, no caso de não existir outras finalidades que justifiquem sua manutenção, como alguma obrigação legal ou regulatória, e/ou no caso de tratamento de dados baseado apenas no consentimento;

- Sobrevenha eventual penalização aplicada pelo órgão responsável por fiscalizar a legislação aplicável.

Retenção. Ainda, em situações específicas, o **CO STUDIO** e seus Prestadores de Serviços poderão conservar dados pessoais mesmo após as hipóteses de término do tratamento, em razão de cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Nesses casos, os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprimento da obrigação legal ou regulatória, sempre em local seguro e com acesso segmentado.

8. MUDANÇAS E ADAPTAÇÕES NESTA POLÍTICA

Atualizações desta Política de Privacidade. Estamos em constante desenvolvimento, então algumas mudanças ou adaptações podem ser realizadas nesta Política. Por este motivo, é importante que você a verifique de forma recorrente ao utilizar o nosso site e páginas.

9. COMO ENTRAR EM CONTATO COM O CO STUDIO?

Entre em contato. Nós cumprimos com toda a legislação brasileira aplicável à proteção e privacidade de dados. Dúvidas ou solicitações sobre qualquer item desta política podem ser encaminhadas ao e-mail: contato@costudio.art.br

10. GLOSSÁRIO

- **Serviços:** Referem-se aos serviços prestados pelo **CO STUDIO**, envolvendo a geração de leads de forma estratégica e similares;
- **Site e páginas ou apenas site:** Inclui as páginas que estejam vinculadas ao website do **CO STUDIO**, além de outras páginas de titularidade da empresa, não necessariamente vinculadas a este website, mas que são divulgadas através dele, das redes sociais do **CO STUDIO** ou de outros meios de divulgação oficiais do **CO STUDIO**;
- **Titulares de dados pessoais**, ou simplesmente **titulares**, ou simplesmente **você**: São as pessoas físicas a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Visitantes**: São aqueles titulares de Dados Pessoais que visitam ou acessam os Sites ou páginas do **CO STUDIO**;

- **Leads CO STUDIO**: São os contatos ou possíveis clientes do **CO STUDIO** que interagiram ou interagem com o nosso conteúdo através do preenchimento de páginas de contato, de páginas de agendamento de demonstração, de páginas de inscrição para recebimento de newsletter ou conteúdos úteis em seus meios de contato, e/ou outras situações que envolvam a divulgação e promoção dos nossos Serviços;
- **Inclusive** e **Incluindo**: significam "inclusive, sem limite" e "incluindo, sem limite", respectivamente.